

# **Toast Post Production Oy Ltd**

## **Yleiset Toimitusehdot**

### **1. SOVELTAMISALA**

1.1. Näitä toimitusehtoja sovelletaan Toast Post Production Oy Ltd:n (jäljempänä ”Toast”) asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Toastin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

### **2 PALVELUN TOIMITTAMINEN**

2.1 Toast on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana ja suorittamaan palvelun huolellisesti.

2.2 Asiakkaan on annettava Toastille sovitussa aikataulussa ja joka tapauksessa hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tiedot, ohjeet sekä tarvittava materiaali palvelun suorittamista varten ja ilmoitettava Toastille hyvissä ajoin mahdollisista muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Toastille antamistaan materiaalista, tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palvelujen soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

2.3 Toastilla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusaikataulun jälkeen, Toastilla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

2.4 Toastilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Toastin määrittämä maksu.

2.5 Asiakas vastaa niiden laitteiden, tele- ja tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun.

2.6 Asiakkaan on tarkastettava Toastin toimittamat palveluiden tulokset viipymättä kun tulokset on toimitettu asiakkaalle tai asiakkaalle on muutoin annettu tilaisuus tarkastamiseen ja ilmoitettava Toastille viipymättä haluamistaan muutoksista tai havaitsemistaan virheistä.

### **3. VIRHE JA VIRHEIDEN KORJAAMINEN**

3.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa määritellyistä ominaisuuksista. Mikäli palvelun ominaisuuksia ei joltain osin ole määritelty, Toastilla on oikeus toimia alalla sovelletun yleisen käytännön mukaan.

3.2 Toast ei ole vastuussa sellaisen virheen korjaamisesta, joka on aiheutunut Toastista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, Toastille annetuista ohjeista tai asiakkaan toimittamasta materiaalista.

3.3 Virheen korjaaminen. Toastin vastuu palvelun virheestä rajoittuu Toastin vastuulla olevan virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

#### **4. KUSTANNUSTEN JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN**

4.1 Toast on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta Toastin tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Toastin vastuu rajoittuu kuitenkin kunkin vahingon osalta asiakkaan kyseessä olevasta palvelusta Toastille maksamaan määrään. Toast ei korvaa välillisiä tai seurannaisvahinkoja eikä vahinkoja, joita Toast ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Välillisiksi vahingoiksi lasketaan kaikissa tapauksissa muun muassa menetetty liikevoitto sekä tiedon katoamisesta aiheutunut vahinko. Toastin vastuu hallussaan olevasta asiakkaan materiaalista rajoittuu kyseessä olevan median hankintahintaan. Toastin vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 4 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

4.2 Vahingonkorvausta on vaadittava Toastilta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

#### **5. MATERIAALI JA MATERIAALIN TOIMITTAMINEN**

5.1 Toast toimittaa valmiin materiaalin televisiokanaville kyseessä olevan tuotannon tuotantokoodin ja virallisen nimen perusteella. Toast ei vastaa toimitetun materiaalin oikeellisuudesta, mikäli materiaalia pyydetään toimitamaan muun tunnistetiedon, kuin tuotantokoodin ja virallisen nimen perusteella.

#### **6. MAKSUT JA LASKUTUS**

6.1 Asiakas maksaa Toastille palvelusta ja sen käytöstä sopimuksen tai hinnaston mukaiset maksut. Maksuaika on 14 päivää netto. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopimuksessa ja hinnastossa mainittuihin hintoihin ei sisälly viranomaisten määräämiä julkisia maksuja kuten arvonlisäveroa. Arvonlisävero ja muut mahdolliset julkiset maksut lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

6.2 Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Toastilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

6.3 Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osuus eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

#### **7. PALVELUN LOPETTAMINEN**

7.1 Toastilla on oikeus lopettaa asiakkaan tilaamien palveluiden suorittaminen, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Toastin erääntynyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,

- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

7.2 Jos asiakas tekee laskusta Toastille kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Toast ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimuksen aikana.

## **8. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN**

8.1 Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa palveluiden suorittamista koskeva sopimus päättymään välittömästi mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen, kuitenkin korkeintaan kolmenkymmenen (30) vuorokauden, määräajan puitteissa kirjallisesta huomautusta.

8.2 Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

## **9. MUUT EHDOT**

9.1 *Salassapitovelvollisuus.* Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

9.2 *Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki.* Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli sopimukseen ei päästä kohtuullisessa ajassa, riitaisuudet ratkaisee yksijäseninen välimiesoikeus Helsingissä. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Kummallakin osapuolella on oikeus kuitenkin hakea ja panna täytäntöön turvaamistoimia kulloinkin toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

9.3 *Ilmoitukset.* Kummankin osapuolen tulee lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen yhteyshenkilölle.

9.4 *Sopimuksen siirtäminen.* Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toastilla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

9.5 *Vapauttamisperusteet.* Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lainsäännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- ja vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarankiukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työnselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien tele- ja tietoliikenneyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama muu vahinko, alihankkijan virhe tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan

vastaava sopijaosapuolista riippumaton seikka. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.